

Opciones de transporte en el condado de Snohomish

Muchas personas no conducen. Algunas son muy jóvenes, muy mayores, no poseen un vehículo o simplemente no tienen licencia de conducir. En el condado de Snohomish hay otras opciones para desplazarse tales como autobuses, bicicletas, transporte en automóvil compartido, transbordadores, trenes y transporte en minibús compartido.

El folleto *Opciones de transporte en el condado de Snohomish* está destinado a las personas con discapacidades, adultos mayores y otras personas que dependan del transporte público para desplazarse. Este folleto fue producido por Community Transit.

Este folleto tiene cuatro funciones:

- Explicar cómo utilizar las rutas regulares fijas de autobuses: cómo obtener información y horarios, pago de tarifas, transferencia entre los sistemas y obtener capacitación para viajes.
- Describir las otras agencias de transporte importantes que funcionan en el condado.
- Describir los servicios de transporte especializados y cómo calificar para utilizarlos.
- Enumerar los otros recursos importantes existentes con su información de contacto.

Llame al (425) 348-2379 para solicitar el folleto *Opciones de transporte en el condado de Snohomish* en formatos accesibles.

ÍNDICE

DEFINICIONES	2	SISTEMAS DE PARATRÁNSITO	
SISTEMAS DE AUTOBUSES		Lineamientos generales	9
Resumen	2	Boletos y pases	10
Los autobuses son seguros	3	Transferencias	10
Aprender a utilizar el autobús	3	Programa de capacitación para viajes	11
Planear un viaje	4	PROVEEDORES DE TRANSPORTE PÚBLICO	
En la parada de autobuses	4	Community Transit	11
Subir al autobús y pagar la tarifa	4	Everett Transit	11
Utilizar y bajar del autobús	4	Metro Transit del condado de King	12
Horarios	5	Island Transit	12
Cómo leer el horario de autobús	5	Skagit Transit	12
Autobús de tránsito rápido <i>Swift</i>	6	Sound Transit	13
Animales	6	Transbordadores del estado de Washington	13
Usuarios en silla de ruedas	6	PROVEEDORES DE PARA TRÁNSITO	
Asistentes de atención personal en los autobuses	6	Servicio telefónico de transporte (Dial-A-Ride Transportation, DART)	14
TARIFAS		Everett Para Transit	14
Resumen	6	Transporte <i>ACCESS</i>	14
Tarjeta ORCA	7	Island Paratransit	14
Cartera electrónica ORCA	7	OTROS RECURSOS	14
Pase mensual	7	Política de no discriminación	16
Transferencias en autobuses	7	Información de comentarios de clientes	17
Cómo comprar ORCA	7		
Tarifa reducida	8		
EdPass y U-PASS	8		
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE			
Bicicletas	8		
Transporte en automóvil compartido (Carpool)	9		
Transporte en minibús compartido (Vanpool)	9		
Trenes	9		
Centros de tránsito y aparcamientos disuasorios	9		

Definición de términos de tránsito

Transporte de paratransito ACCESS	Servicio de paratransito proporcionado por Metro Transit del condado de King al servicio del condado de King
ADA	Ley para Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), una ley federal.
Sistema avanzado de transporte público (Advanced Public Transportation System, APTS)	Equipos y tecnología utilizada para proporcionar información sobre los autobuses en tiempo real a fin de mejorar los servicios de transporte y de vehículos compartidos.
Community Transit	Agencia de transporte que presta servicio en todas las comunidades del condado de Snohomish e incluye rutas interurbanas hacia Seattle.
Autobús interurbano	Servicio expreso con viajes y tiempos de viajes limitados.
Servicio telefónico de transporte (Dial-A-Ride, DART)	Servicios de paratransito proporcionados por Community Transit al servicio del condado de Snohomish.
Everett Para Transit	Servicios de paratransito operados por Everett Transit al servicio de la ciudad de Everett.
Autobuses de rutas fijas	Autobuses que siguen un horario y ruta regular y que sirven a paradas de autobuses designadas.
Autobús local	Servicio de autobuses locales que por lo general operan todo el día en ambas direcciones.
Tren Ligero de Enlace (Link Light Rail)	Servicio de tren ligero entre el centro de Seattle y el aeropuerto de SeaTac, operado por Sound Transit.
ORCA	Una Tarjeta Regional para Todo (One Regional Card for All, ORCA) es una forma sencilla de pagar el autobús, tren o transbordadores en la región del estrecho de Puget. Estas tarjetas no son válidas en Skagit Transit ni en los servicios paratransito.
Paratransito	Servicios exigidos por la ADA para personas con discapacidades que no pueden utilizar los autobuses de rutas fijas.
Transporte de Medicaid	Transporte para las consultas médicas elegibles para clientes de Medicaid.
Asistentes de atención personal (Personal Care Attendant, PCA)	Persona que viaja con los clientes que no pueden viajar solos debido a una discapacidad y los asiste en su viaje.
Permiso Regional de Tarifa Reducida	Una tarjeta especial que les permite a los adultos mayores y a las personas con discapacidades pagar una tarifa reducida en las agencias regionales de tránsito. Estas tarjetas no son válidas en los vehículos de paratransito.
Sounder	Servicios ferroviarios interurbanos de Sound Transit hacia Mukilteo, Edmonds y Seattle, así como hacia eventos especiales.
Swift	Autobuses de tránsito rápido operados por Community Transit.
TAP	Programa de asistencia de transporte (Transportation Assistance Program, TAP) operado por Senior Services of Snohomish County (Servicios para adultos mayores del condado de Snohomish). El TAP sirve principalmente a los adultos mayores y a las personas con discapacidades que viajan fuera de las áreas de servicio de tránsito.
Tránsito	Transporte público: término general que suele incluir rutas fijas, paratransito, ferrocarril, y/o transporte en minibús compartido.
Programa de capacitación para viajes GRATUITO	Programa GRATUITO para adultos mayores, personas con discapacidades y personas que no hablan inglés para que aprendan a utilizar el transporte público.
Planificador de viajes	Un recurso en línea para buscar servicios de autobuses e información de rutas en los condados de Snohomish, Pierce y King.
Silla de ruedas	Una silla de ruedas o escúter eléctrico con tres o cuatro ruedas que se utiliza como asistencia de movilidad.

Sistemas de autobuses

Community Transit, Everett Transit y Sound Transit son los proveedores principales de transporte público del condado de Snohomish. King County Metro Transit, Island Transit y Skagit Transit sirven a ubicaciones limitadas del condado de Snohomish.

Las agencias de tránsito de la región del estrecho de Puget cooperan en muchos sentidos. ORCA (una Tarjeta Regional para Todo) es una tarjeta electrónica de tarifas aceptada por todas las agencias de transporte de los condados de Snohomish, King,

Pierce y Kitsap, así como en los transbordadores del estado de Washington (Washington State Ferries, WSF). Estas agencias de tránsito comparten su información de horarios y rutas en sus sitios web a través del planificador de viajes en línea. Todos los sistemas tienen reglamentos y operaciones similares.

Todos los autobuses públicos tienen accesos para personas que utilizan sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad. Cada autobús está equipado con un elevador o una rampa. Los conductores están capacitados para ayudar a las personas con discapacidades a abordar y asegurar sus equipos de movilidad en el autobús.

Muchos autobuses de la región tienen pisos bajos con solo un escalón desde el suelo hasta el piso principal del autobús. Además, muchos autobuses tienen un sistema de inclinación a fin de que el primer paso para abordar el autobús sea aún más fácil. Hay asientos preferenciales para adultos mayores y discapacitados en la parte delantera de todos los autobuses.

Sistema avanzado de transporte público (Advanced Public Transportation System, APTS)

La tecnología está cambiando el aspecto del transporte público. Desde el 2012, Community Transit ha implementado diversas Tecnologías de Tránsito (también conocidas como APTS); la tecnología ya ha mejorado el servicio de Community Transit con ORCA y Prioridad de Señal de Tránsito (Transit Signal Priority, TSP) que proporciona más tiempo de luz verde para los autobuses Swift. Las actualizaciones realizadas recientemente a nuestra red de radio permiten comunicaciones mejoradas entre los conductores de autobuses y nuestra base de operaciones, lo cual demuestra una vez más cómo la tecnología ayuda al tránsito.

En los últimos años, la agencia instaló nuevos equipos en nuestros vehículos y en algunas instalaciones de tránsito que proporcionan operaciones mejoradas y una mejor experiencia para el cliente. Estos equipos y la tecnología que los respaldan también proporcionan información sobre los autobuses en tiempo real a los clientes en sus casas, en sus trabajos y en cualquier momento.

Las tecnologías de tránsito le permiten a la agencia:

- *Anunciar de forma automática las paradas a través de los altavoces a bordo y las señales electrónicas.*
- *Saber la ubicación de cada autobús a través de sistemas de posicionamiento global (global positioning systems, GPS), lo cual ayuda a mejorar la puntualidad.*
- *Proporcionar sistemas de distribución asistida por computadora para ayudar a mantener los autobuses dentro del horario.*
- *Proporcionar a los conductores mejores herramientas de comunicación en la carretera.*
- *Proporcionar información en tiempo real a los clientes en cualquier parada de autobuses en un período de 60 minutos. Debido al tráfico y a otros inconvenientes inesperados, cuanto más cerca de la hora de llegada programada consulte, más precisa será la información.*
- *Proporcionar letreros de llegada del próximo autobús a los clientes en las estaciones Swift y en los centros de tránsito principales para ayudarlos a realizar sus viajes.*
- *Darle a los planificadores información más precisa sobre el embarque, el desembarque y el tiempo entre las paradas para permitir que la planificación de rutas y horarios sea más eficiente y eficaz.*
- *Realizar conteos automáticos de pasajeros para saber cuántas personas abordan en cada estación.*

Los autobuses son seguros

Las agencias de tránsito trabajan en estrecha colaboración con la policía local para brindarle seguridad y protección a nuestros autobuses y aparcamientos disuasorios. Delegados en uniforme y vestidos de civil patrullan las instalaciones y suben a los autobuses con regularidad. Todos los autobuses tienen radios bidireccionales. Los autobuses y muchos de los aparcamientos disuasorios tienen cámaras de seguridad.

Los embajadores de Swift son miembros del personal de Community Transit que trabajan a bordo de los autobuses Swift y están autorizados a verificar el pago de tarifas. Ellos también cuentan con radios y pueden asistir a los clientes.

Aprender a utilizar el autobús

¿Nunca ha utilizado el autobús o quiere conocer una nueva ruta? La mayoría de las agencias de tránsito ofrecen capacitación en viajes para adultos mayores, discapacitados y personas que no hablan inglés. La capacitación se adapta para satisfacer sus necesidades.

Para programar una sesión de capacitación sobre los autobuses de Community Transit, llame al (425) 348-2379 o envíe un correo electrónico a travel.training@commtrans.org.

Para sesiones de capacitación sobre los autobuses de Everett Transit, llame al (425) 257-7777.

Planear un viaje

- Puede encontrar los horarios de los autobuses en las paradas de autobuses, los libros de horarios y en línea.
- Visite el planificador de viajes en el sitio web de su agencia de tránsito para obtener asistencia en la planificación de cualquier viaje en los condados de King, Pierce o Snohomish, o llame a su agencia local para obtener asistencia. (Consulte las páginas 11-13 para obtener información de contacto y sobre los sitios web).
- La página web de Community Transit también tiene herramientas para encontrar las paradas de autobuses y rutas más cercanas en su área y una lista de todas las paradas de autobuses según sus rutas.
- Los libros de horarios de tránsito están disponibles en las librerías, en la Estación Everett, en la tienda RideStore del Centro de Tránsito de Lynnwood y en los autobuses.

En la parada de autobuses

- Cada parada de autobús está marcada con los números de rutas a los que sirven. Todas las paradas de Community Transit también tienen una lista de horarios que indica cuándo llegan los autobuses a esa estación.
- Planifique llegar a su estación al menos 5 minutos antes.
- El letrero iluminado en la parte frontal y lateral del autobús indica el número de ruta y el destino final de ese autobús. Por ejemplo, un autobús de la Ruta 201 con dirección sur dirá “201 Lynnwood” aunque también haga paradas en Marysville y Everett.
- Asegúrese de que se trata del autobús que quiere tomar preguntándole al conductor o revisando el número de ruta y el destino del autobús antes de abordarlo.
- No está permitido fumar a una distancia inferior a 25 pies de los refugios o las paradas de autobuses.

Subir al autobús y pagar la tarifa

- Muchos autobuses tienen pisos bajos que pueden bajarse o “inclinarse” para ayudarlo a llegar al primer escalón. Solicite al conductor que baje el autobús si es necesario.
- Cualquier persona puede solicitar el uso del elevador o rampa si los necesita.
- Un letrero en la casilla del pasaje le indicará cuánto debe pagar y si debe hacerlo al subir o al bajar del autobús.
- En *Swift*, debe pagar en la plataforma antes de abordar el autobús.
- Tenga el importe exacto, un pase de autobús o una tarjeta ORCA a la mano antes de abordar. Ni los conductores ni las máquinas de boletos de *Swift* dan cambio.
- Para pagar una tarifa reducida debe mostrar un Permiso Regional de Tarifa Reducida (consulte la página 8).

SITIO WEB

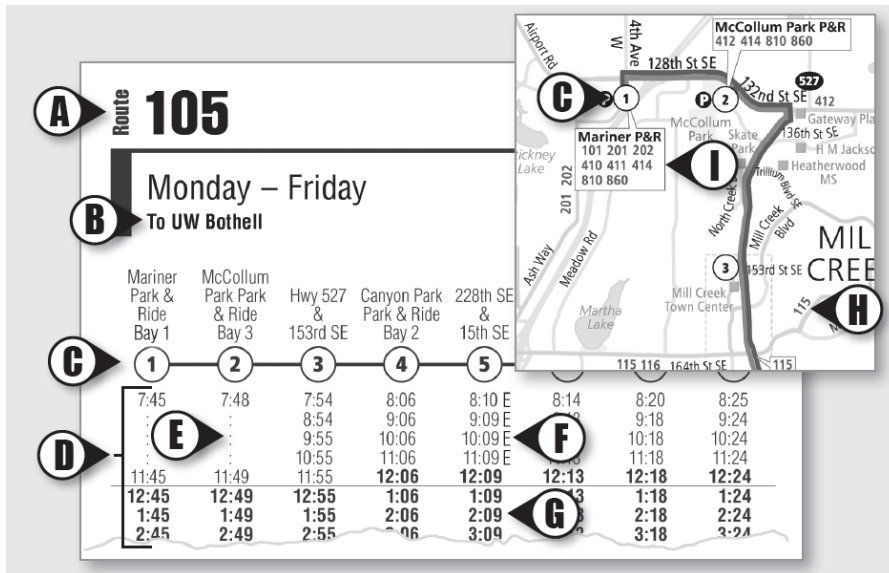
El sitio web de Community Transit, www.communitytransit.org, es un gran recurso para consultar los horarios actualizados de los autobuses, las tiendas de tarjetas ORCA, los mapas de los centros de tránsito y las noticias sobre el tránsito. El sitio web está diseñado para que sea accesible para las personas con discapacidades.

Utilizar y bajar del autobús

- Luego de abordar, tome asiento lo antes posible. Si no está seguro de cuándo debe bajarse, pídale al conductor que le informe cuando el autobús llegue a la parada a la que usted desea llegar. Trate de sentarse en la parte delantera para que el conductor pueda avisarle.
- El sistema APTS anuncia las intersecciones y los monumentos importantes a lo largo de cada ruta.
- Hale el cable de la campana o presione la banda una cuadra antes de su parada para alertar al conductor que desea bajar.
- Los ciclistas deben bajar del autobús por la puerta principal y notificarle al conductor que bajarán sus bicicletas. Por favor, vuelva a poner el portabicicletas en posición vertical si está vacío.

Horarios

- La mayoría de las paradas de autobuses tienen una lista de horarios que indica cuándo llegan los autobuses a esa estación.
- La información más actualizada sobre los horarios siempre está disponible en los sitios web de las agencias de tránsito.
- Los libros de horarios de tránsito están disponibles en las librerías, en la Estación Everett, en la tienda RideStore del Centro de Tránsito de Lynnwood y en los autobuses.
- La sección “Proveedores de transporte público” tiene la información de contacto de la agencia de tránsito (consulte las páginas 11-13).



Cómo leer el horario de autobús

La siguiente información describe cómo leer el horario del libro Community Transit Bus Plus utilizando el horario y mapa de muestra que aparecen en la parte superior.

- A Números de ruta de los autobuses.** Los números de rutas están en la parte superior de la página. Las rutas con ejes de circulación compartidos por lo general se muestran en la misma página.
- B Dirección del viaje.** Muestra el destino final.
- C Los períodos preestablecidos** están listados (por números o letras) y corresponden tanto al mapa de ruta, como al horario. Entre cada período preestablecido hay paradas de autobuses adicionales. Si usted planea abordar entre períodos preestablecidos, calcule la hora de llegada según el período preestablecido antes de su parada. Puede obtener una lista completa de las paradas en línea.
- D Horarios.** Debajo de cada período preestablecido hay una columna con la hora en la que el autobús deja esa ubicación. Al leer el cronograma de izquierda a derecha, podrá seguir el movimiento que realiza el autobús mientras cubre su ruta. *En este ejemplo, si usted aborda esta ruta en el aparcamiento disuasorio de Mariner a las 7:45 a.m., llegará al aparcamiento disuasorio de Canyon Park a las 8:06 a.m.*
- E Dos puntos (:)** indican que no se proporcionan servicios en esa parada o en otras paradas de esa área para ese viaje en particular.
- F Las letras** que aparecen al lado de una hora indican un pie de página que proporciona información adicional.
- G Las horas en negritas** indican viajes en la tarde y en la noche(p.m.).
- H Rutas de transferencias.** Otras rutas de autobuses de Community Transit que interceptan la ruta principal en la página se muestran en el mapa de ruta en verde claro y el *Swift* se muestra en azul. Por lo general, los pasajeros pueden hacer transferencia hacia otras rutas cerca de las intersecciones o períodos preestablecidos mostrados.
- I Cuadros en el mapa** resaltan destinos o centros de tránsito. La ruta principal presta servicio en el área, además de las rutas enumeradas en el cuadro.

Autobús de tránsito rápido *Swift*

El autobús de tránsito rápido *Swift* es diferente a los otros servicios de Community Transit y puede llevarlo a su destino más rápido en comparación con los autobuses locales. Existen estaciones especiales a lo largo de la ruta donde solo se detiene el autobús *Swift* y hay paradas de autobuses locales cerca para facilitar la transferencia. Los pasajeros pagan sus tarifas en las estaciones de *Swift* antes de abordar.

La máquina de boletos de la estación de *Swift* acepta el importe exacto y tarjetas Visa o MasterCard. La forma más rápida y económica de utilizar el *Swift* es pasar la tarjeta ORCA por el lector amarillo de ORCA.

Las personas que necesitan una rampa deben ingresar por la puerta principal. Si usted tiene un dispositivo de movilidad, tiene la opción de utilizar un sistema de retención pasiva que no requiera de la asistencia del conductor. Los sistemas de sujeción siempre están disponibles a solicitud.

Si usted tiene una bicicleta, ingrese al autobús *Swift* por la puerta trasera. Hay tres portabicicletas a bordo.

El *Swift* opera cada 12 a 20 minutos.

Animales

Los animales de servicio necesarios para que las personas discapacitadas viajen están permitidos en todos los sistemas de transporte público. Los animales de servicio deben usar una correa, un arnés o ir en un portador, a no ser que estos dispositivos interfieran con las funciones del animal de servicio o que la discapacidad de la persona impida el uso de estos dispositivos. No es necesario que los perros de servicio lleven bozal.

Ni las mascotas ni los animales que no son de servicio están permitidos en los autobuses interurbanos de Community Transit y de Sound Transit.

Las mascotas y los animales que no son de servicio están permitidos en los autobuses locales de Community Transit y de Everett Transit bajo las siguientes reglas:

- Los perros deben ir amarrados y usar bozales de producción comercial que cubran el hocico y se aseguren en la parte trasera de la cabeza.
- Los animales pequeños, como los reptiles, aves, o gatos, deben ir confinados en un portador y sus dueños los deben llevar en su regazo o a sus pies.

En todos los casos, los dueños deben tener control total de sus animales en todo momento. Los animales no pueden bloquear los pasillos, deambular ni molestar a otros pasajeros.

Usuarios en silla de ruedas

Los sistemas de tránsito y paratransito se esfuerzan por servir a cualquier persona en silla de ruedas o escúter que puedan abordar y viajar de forma segura en los autobuses.

Para obtener más información, visite: www.communitytransit.org/accessibility o contacte a su agencia de tránsito local (consulte las páginas 11-13).

Asistentes de atención personal en los autobuses

Los asistentes de atención personal (Personal Care Attendants, PCA) que sean necesarios para el viaje del cliente pueden viajar de manera gratuita. Es necesario presentar una Tarjeta Regional de Tarifa Reducida ORCA con las siglas "PCA" en la mayoría de los sistemas para que los asistentes puedan viajar gratis.

Tarifas

Cada agencia de tránsito establece sus propias tarifas, por lo que el costo del servicio difiere según el autobús que usted utilice y la distancia que viaje. Hay tarifas diferentes para adultos, jóvenes y tarifas reducidas.

Las tarifas están publicadas en las casillas del pasaje del autobús y el conductor puede ayudarlo a pagar el monto correcto. Usted puede pagar con dinero en efectivo, con un boleto válido, con un pase de autobús o con una tarjeta ORCA. Los conductores no dan cambio, por lo que es mejor tener el monto exacto a la mano o pagar con una pase de autobús, una tarjeta ORCA o una cartera electrónica.

Tarjeta ORCA

Las tarjetas ORCA son aceptadas en la mayoría de los autobuses de tránsito de la región y en Sounder, el Tren Ligero de Enlace y los transbordadores del estado de Washington. Sin embargo, no son aceptadas en la mayoría de los autobuses de paratransito ni en los autobuses de Skagit Transit.

Su tarjeta ORCA funciona como dinero en efectivo o como un pase. Esta rastrea el valor de las diferentes tarifas de manera automática y lo transfiere para que usted no tenga que hacerlo. Una vez que compre su tarjeta ORCA, puede guardarla y recargarla durante muchos años de conveniencia y ahorro.

Una tarjeta ORCA por sí sola no es un método de pago válido, usted debe tener saldo (una cartera electrónica) o un pase mensual vigente cargado en la tarjeta.

Cartera electrónica ORCA

La cartera electrónica ORCA es como utilizar dinero de su cuenta ORCA (similar a utilizar el saldo de una tarjeta de regalo). Cuando usted pasa su tarjeta por un lector ORCA, el valor de la tarifa de su viaje se deduce de manera automática.

La cartera electrónica también se puede utilizar para pagar por más de una persona (excepto en *Swift*), solo debe informárselo al conductor antes de pasar su tarjeta. La cartera electrónica también es útil para los dueños de pases mensuales que ocasionalmente hacen viajes con una tarifa superior al valor de su pase.

El lector ORCA del autobús emitirá dos pitidos para indicar que tiene “fondos bajos” cuando el saldo de la tarjeta sea de \$5 o menos. Si su tarjeta ORCA no tiene saldo o tiene un saldo inferior a la tarifa, asegúrese de volver a cargar la tarjeta antes de utilizar el autobús o prepárese para pagar en efectivo en cada bus (sin transferencias).

Pase mensual

Le recomendamos a los clientes frecuentes (múltiples viajes diarios o más de 18 viajes ida y vuelta al mes) adquirir un pase mensual. Un pase en una tarjeta ORCA es una buena opción para tener viajes ilimitados en los sistemas de tránsito de toda la región durante un mes. Escoja un pase con un valor basado en la tarifa de su viaje más frecuente.

Si utiliza un autobús con una tarifa superior al valor de su pase, puede pagar la diferencia en efectivo o con el saldo de una cartera electrónica en su tarjeta ORCA. El lector ORCA del autobús mostrará la diferencia que debe cancelar y la deducirá de su cartera electrónica o le indicará que pague la diferencia en efectivo.

Transferencias en autobuses

La única manera de obtener transferencias gratuitas entre los sistemas de tránsito es pagar con ORCA. Las transferencias en papel no son emitidas ni aceptadas por Community Transit, Everett Transit ni Sound Transit. Los clientes que utilizan dinero en efectivo o boletos para pagar sus tarifas deben pagar la tarifa completa por cada viaje en cada autobús que tomen.

Cuando utiliza una tarjeta ORCA cargada a través de una cartera electrónica para pagar su tarifa, puede hacer transferencia hacia otro autobús o tren al tiempo que obtiene crédito por la tarifa que ya pagó. Las transferencias son válidas durante dos horas después de haber pasado su tarjeta ORCA en el primer viaje. Si el segundo viaje tiene una tarifa superior, el lector ORCA mostrará la diferencia que debe cancelar y la deducirá de su cartera electrónica o le indicará que pague la diferencia en efectivo.

Cómo comprar ORCA

Las tarjetas ORCA están configuradas para cobrar la tarifa correcta según el usuario, bien sea joven, adulto o de tarifa reducida. Una tarjeta ORCA para jóvenes o adultos cuesta \$5. Un Permiso Regional de Tarifa Reducida ORCA nuevo

cuesta \$3. Una vez que adquiera su primera tarjeta, puede agregarle saldo (a través de la cartera electrónica o un pase mensual) por Internet, por teléfono, en persona, por correo o en algunas tiendas de comestibles.

Visite www.orcard.com o llame al (888) 988-6722 para obtener más información.

Tarifa reducida: Adultos mayores (65+), discapacitados, Medicare.

Las personas con 65 años o más, personas con discapacidades y los usuarios de Medicare son elegibles para pagar una tarifa reducida con un Permiso Regional de Tarifa Reducida. Todos los nuevos Permisos Regionales de Tarifa Reducida también son tarjetas ORCA que pueden ser recargadas con saldos prepagados (cartera electrónica) o con un pase mensual.

El permiso no tiene valor monetario por sí solo; únicamente muestra que usted es elegible para pagar una tarifa reducida. Si usted paga la tarifa con su tarjeta ORCA con Permiso Regional de Tarifa Reducida debe tener saldo (cartera electrónica) o un pase mensual vigente cargado en la tarjeta. Si paga con dinero en efectivo, presente su licencia de conducir y pague la tarifa reducida. Si usted paga en efectivo y hace transferencia hacia otro autobús, deberá volver a pagar en efectivo en cada autobús. Las transferencias gratuitas solo son válidas si utiliza su tarjeta ORCA o cartera electrónica para pagar su tarifa.

Los permisos se pueden adquirir por un costo único de \$3 en Community Transit RideStore o en la estación Everett. Los Permisos Regionales de Tarifa Reducida más antiguos pueden cambiarse gratuitamente por un nuevo permiso que también es una tarjeta ORCA.

Para obtener su primer Permiso Regional de Tarifa Reducida, comuníquese con su agencia de tránsito y pida una solicitud o descárguela a través de www.communitytransit.org/reducedfarepermit.

Los adultos mayores solo necesitan traer un comprobante de edad y una solicitud completa al RideStore ubicado en el Centro de Tránsito de Lynnwood (consulte la página 11) y en la estación Everett (consulte la página 12). Las personas con discapacidades necesitan que un médico profesional complete y firme el “Certificado de Elegibilidad” que aparece en la parte trasera de la solicitud. Asegúrese de indicar en su solicitud si necesita de un asistente de atención personal (PCA).

EdPass y U-PASS

El Colegio Comunitario de Edmonds (Edmonds Community College) ofrece el programa EdPass que permite viajar en los autobuses de Community Transit. Visite la librería del colegio o ingrese a www.communitytransit.org/edcc para obtener más información sobre el EdPass y el servicio de autobuses hacia el Colegio Comunitario de Edmonds. El EdPass no es válido en ningún otro sistema de autobuses.

El U-PASS, ofrecido por la Universidad de Washington (University of Washington), es válido por la tarifa completa y transferencias en Community Transit, Everett Transit, Metro Transit del condado de King, Pierce Transit y Sound Transit.

En *Swift*, solo debe abordar el autobús en cualquier parada y tener a la mano su EdPass o U-PASS válido y mostrárselo al embajador de *Swift* a bordo cuando se lo solicite; no le muestre su tarjeta al conductor.

Otros medios de transporte

Bicicletas

Las bicicletas son un medio eficaz y asequible para transportarse.

Cada autobús y tren en la región del estrecho de Puget está equipado con un portabicicletas. Las bicicletas viajan de forma gratuita por orden de llegada. La mayoría de los autobuses tienen los portabicicletas en la parte delantera. En el autobús de tránsito rápido *Swift*, hay portadores para tres bicicletas dentro de la puerta trasera del autobús. Si solo necesita la bicicleta para parte de su viaje, muchos aparcamientos disuasorios tienen portabicicletas o casilleros para almacenar las bicicletas de manera segura en un espacio seco. Para obtener más información sobre los casilleros para bicicletas, ingrese a www.communitytransit.org/bikes.

Transporte en automóvil compartido (Carpool)

El transporte en automóvil compartido es la forma más común y sencilla de compartir el viaje. Usted puede viajar en automóvil compartido una vez para un evento especial o puede hacerlo de forma regular con un colega, un compañero de clases o un vecino. Cuando viaje en automóvil compartido debe estar preparado para ayudar a pagar por el combustible y debe ser flexible. Si necesita ayuda para encontrar transporte en automóvil compartido, ingrese a www.rideshareonline.com o llame al (888) 814-1300.

Transporte en minibús compartido (Vanpool)

El transporte en minibús compartido consiste en 5-15 viajeros que viajan juntos en un minibús proporcionado por la agencia de tránsito local. Por lo general, el transporte en minibús compartido sigue una ruta y un horario preestablecido por los mismos viajeros. Las tarifas se basan en el tamaño del minibús y en el kilometraje del viaje ida y vuelta diario.

- Si desea obtener asistencia gratuita para iniciar o unirse a un grupo de transporte en minibús compartido, ingrese a www.rideshareonline.com o llame al (888) 814-1300.
- Visite la sección de Transporte en minibús compartido para obtener una lista de los minibuses existentes: www.communitytransit.org/vanpool.

Trenes

Sound Transit y Amtrak operan los servicios de trenes de pasajeros.

Sound Transit opera el tren interurbano Sounder y el tren ligero de enlace. El Sounder provee servicios entre Everett, Mukilteo, Edmonds y Seattle. El tren ligero trabaja entre Westlake Center en Seattle y el Aeropuerto de SeaTac y hace varias paradas intermedias.

El Amtrak presta servicios a las estaciones de Edmonds, Everett y Stanwood.

Centros de tránsito y aparcamientos disuasorios

Hay centros de tránsito, aparcamientos disuasorios y para transportes compartidos ubicados en todo el condado de Snohomish y son excelentes lugares para tomar el autobús, hacer conexión con otros servicios de transporte o para encontrarse con un grupo de transporte en automóvil/minibús compartido.

Los centros de tránsito principales son:

- Centro de tránsito de Aurora Village
1524 N 200th Street, Shoreline
- Centro de Tránsito de Lynnwood / RideStore
20110 48th Avenue W, Lynnwood
- Estación Everett
3201 Smith Avenue, Everett
- Centro de Tránsito de Mountlake Terrace
6101 236th Street SW, Mountlake Terrace

Sistemas de paratransito

Lineamientos y criterios generales

- El servicio de paratransito de la ADA se proporciona a las personas que, debido a su discapacidad, no pueden usar todo o parte del servicio regular de autobuses de rutas fijas.
- Para utilizar este servicio usted debe hacer una solicitud y reunir los requisitos federales de elegibilidad.
- La mayoría de los viajes toman la misma cantidad de tiempo que los viajes con rutas fijas; además, son viajes compartidos con otras personas y tienen paradas programadas.
- El servicio se proporciona de acuerdo a un sistema de reservación en el cual los viajes se planifican una hora antes de su hora de salida solicitada.
- La mayoría de los sistemas de paratransito no tienen una tarifa reducida para sus clientes.

OBSERVACIONES IMPORTANTES

- La elegibilidad para el servicio de paratransito de la ADA no se basa en la falta de conocimientos para usar los autobuses, la distancia del servicio de transporte, la habilidad de conducir, incomodidad al utilizar el autobús, las habilidades lingüísticas ni la edad de una persona.
- Si se determina que usted es elegible para recibir los servicios de paratransito, pero habita fuera del área de estos servicios, usted deberá buscar una forma de llegar a dicha área para recibir los servicios de paratransito.
- De acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA), los autobuses públicos con elevadores o rampas deben transportar asistentes de movilidad que:
 - *Tengan tres o más ruedas*
 - *Sean manuales o eléctricos*
 - *No tengan más de 30 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de longitud, tomando en cuenta los reposapiés y las pertenencias. (Los asistentes de movilidad no pueden bloquear el pasillo)*
 - *No deben pesar más de 800 libras cuando están ocupados.*
- Los sistemas de autobuses públicos no están obligados a servir a los asistentes de movilidad que no cumplan con estos criterios de la ADA. Sin embargo, Community Transit y DART se esfuerzan por servir a cualquier persona en silla de ruedas o escúter que pueda abordar y viajar en nuestros autobuses.

La elegibilidad a servicios paratransito según la ADA no se basa en un diagnóstico médico sino en la capacidad funcional que tiene una persona para utilizar la totalidad o parte del sistema de ruta fija de forma independiente. Las “rutas fijas” se refieren a los autobuses regulares que siguen una ruta regular en un horario regular con paradas específicas en el camino.

El servicio de paratransito de la ADA es un servicio de viajes compartidos paralelo al sistema local de rutas urbanas fijas. Los autobuses de paratransito operan a $\frac{3}{4}$ de milla de las rutas de autobuses locales y siguen el mismo calendario y horario que estos autobuses.

El servicio de paratransito de la ADA no es un sistema de taxi ambulancia y no proporciona transporte especializado para personas que tengan un estado de salud delicado.

Los servicios de paratransito principales en el área del condado de Snohomish son: El servicio telefónico de transporte (DART), Everett Para Transit, transporte *ACCESS* e Island Paratransit. Consulte la página 14 para obtener más información y números de contacto.

Boletos y pases para el DART y Everett Para Transit

Community Transit y Everett Transit venden boletos especiales y pases mensuales para sus clientes del DART y Everett Para Transit, ya que sus vehículos no aceptan las tarjetas ORCA. Los boletos y pases para el DART también sirven para pagar el valor nominal en todos los autobuses regulares de Community Transit.

Los boletos y pases de Everett Para Transit sirven para pagar el valor nominal en todos los autobuses regulares de Everett Transit. Ninguna otra agencia de tránsito o paratransito acepta estos boletos.

Para comprar un pase o un boleto, comuníquese con Community Transit a través del (425) 348-2350 o con Everett Transit por el número (425) 257-7777.

Transferencias entre los sistemas de paratransito

Para viajar hacia otras áreas en la región del estrecho de Puget, como por ejemplo de Lynnwood a Tacoma, deberá hacer transferencia entre los sistemas. Llame a la agencia de paratransito local en la cual está registrado y programe el viaje completo que desea realizar. Ellos hacen todos los preparativos y establecen cuándo y dónde los dos vehículos se encontrarán para proporcionarle el transporte durante el resto del camino.

Usted solo debe pagar en el vehículo donde programa sus viajes. Por ejemplo, si usted programa su viaje con el DART para ir a Lynnwood o Tacoma, primero deberá utilizar el DART, luego *ACCESS* del condado de King y después el servicio de transporte directo de Pierce Transit hasta Tacoma. Durante este viaje solo debe pagar la tarifa en el DART. Lo mismo aplica para el viaje de regreso. Solo debe pagar en el DART.

Programa gratuito de capacitación para viajes

Si usted utiliza los servicios de paratransito, es un adulto mayor, una persona discapacitada o tiene poco dominio del idioma inglés y desea aprender a utilizar cualquiera de las rutas fijas de autobuses, tenemos disponible capacitación para viajes personalizada y gratuita.

Para aprender a utilizar los autobuses de Community Transit, llame al (425) 348-2379 o envíe un correo electrónico a travel.training@commtrans.org.

Para sesiones de capacitación sobre los autobuses de Everett Transit, llame al (425) 257-7777 para obtener más información.

Proveedores de transporte público

Community Transit

(425) 353-7433

(800) 562-1375

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: 7-1-1

www.communitytransit.org

Community Transit es el principal proveedor de servicios de transporte público en el condado de Snohomish. Algunos de estos servicios incluyen:

- autobuses interurbanos hacia el centro de Seattle y la Universidad de Washington;
- rutas de autobuses locales hacia todas las grandes ciudades;
- centros de tránsito y aparcamientos disuasorios;
- servicio hacia la Fábrica Boeing de Everett;
- autobús de tránsito rápido *Swift* desde Everett hasta la costa;
- programa de transporte en minibús compartido;
- servicio de paratransito del DART.

RideStore en el Centro de Tránsito de Lynnwood

(425) 348-2350

20110 46th Avenue W, Lynnwood

ridestore@commtrans.org

Compre o recargue cualquier tarjeta ORCA o Permiso Regional de Tarifa Reducida, encuentre objetos perdidos y obtenga información y asistencia. Llame para obtener información sobre el horario de la tienda.

Everett Transit

(425) 257-7777

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas:

(425) 257-7778

www.everetttransit.org

Everett Transit y Everett Para Transit proporcionan servicios de autobuses locales dentro de los límites de la ciudad de Everett, que incluyen servicio hacia el muelle de transbordadores de Mukilteo. El servicio interurbano se ofrece desde Everett hasta Marysville y entre el transbordador de Mukilteo y la Fábrica Boeing de Everett.

Centros de atención al cliente

Everett Transit tiene tres centros de atención al cliente donde puede recargar su tarjeta ORCA. Llame para obtener información sobre los horarios, pues estos son limitados:

- **Estación College**
2200 Tower Street
- **Estación Mall**
1330 SE Everett Mall Way
- **Estación Everett**
3201 Smith Avenue

También disponible en la estación Everett: Compre o recargue su tarjeta ORCA y su Permiso Regional de Tarifa Reducida, encuentre objetos perdidos y obtenga información de tránsito y asistencia.

Estación Everett

3201 Smith Avenue, Everett

La estación Everett sirve como un centro de atención al cliente y centro de transporte, además de alojar a Work Source y al Centro Universitario. Las máquinas dispensadoras disponibles en el sitio permiten comprar o recargar las tarjetas ORCA y los boletos de tren Sounder. Adquiera un Permiso Regional de Tarifa Reducida en el centro de atención al cliente. Servicios de tránsito disponibles en la estación:

- Everett Transit
- Community Transit; esto incluye al autobús de tránsito rápido *Swift*
- Island Transit
- Skagit Transit
- Autobuses ST Express de Sound Transit y el servicio de trenes Sounder
- Amtrak
- Greyhound/ Northwest Trailways

Metro Transit del condado de King

(206) 553-3000

(800) 542-7876

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: 7-1-1

<http://metro.kingcounty.gov/>

Metro Transit del condado de King proporciona servicios de autobuses, de paratransito de *ACCESS* y de transporte en minibús compartido en el condado de King. Los autobuses de Metro se conectan con los servicios de Community Transit en:

- Bothell
- El centro de Seattle
- Edmonds
- Mountlake Terrace
- La costa en el centro de tránsito de Aurora Village
- El distrito University, Seattle

Atención al cliente de Metro del condado King

201 S. Jackson Street, Seattle

(206) 553-3000

Compre o recargue cualquier tarjeta ORCA o Permiso Regional de Tarifa Reducida, encuentre objetos perdidos y obtenga información y asistencia. Llame para obtener información sobre los horarios.

Island Transit

(800) 240-8747

Camano: (360) 387-7433

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: 7-1-1

www.islandtransit.org

Island Transit ofrece servicios de transporte público y transporte en minibús compartido en las islas de Whidbey y Camano. Los autobuses también prestan servicios en:

- Stanwood, con conexión a Community Transit
- Estación Skagit de Mount Vernon
- Los terminales de transbordadores del estado de Washington en Clinton y Keystone

Skagit Transit

(360) 757-4433

(877) 584-7528

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas:
(360) 757-1938
www.skagittransit.org

Skagit Transit proporciona servicios de transporte público y transporte en minibús compartido en el condado de Skagit. Skagit Transit también proporciona servicios especiales hacia la estación Everett. Skagit Transit no acepta las tarjetas ORCA.

Estación Skagit

105 East Kincaid, Mount Vernon

Skagit Transit ofrece atención al cliente de Skagit Transit, servicio directo de atención al cliente de Greyhound y una máquina de boletos de Amtrak. Llame para obtener información sobre los horarios. Servicios de tránsito disponibles en la estación:

- Conector de Bellingham, ruta 80X, desde el condado de Whatcom hasta Mount Vernon
- Conector Island de Island Transit, rutas 411W y 411C, desde Mount Vernon hasta las islas de Whidbey y Camano
- Skagit Transit de Everett Express, ruta 90X, entre el condado de Skagit y la estación Everett
- Amtrak
- Greyhound

Sound Transit

(888) 889-6368
Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: 7-1-1
www.soundtransit.org

Sound Transit tiene tres líneas de servicio:

- Autobuses de ST Express en los principales ejes de circulación a lo largo de los condados de Snohomish, King y Pierce
- Trenes Sounder interurbanos desde las estaciones Everett, Mukilteo y Edmonds hasta Seattle y Tacoma
- Tren Ligero de Enlace entre el centro de Seattle y Aeropuerto de SeaTac

La tarifa e información de servicio de Sound Transit para Community Transit se incluye en el libro Community Transit Bus Plus y en la página web de Community Transit.

Si necesita asistencia para abordar el Sounder, espere en la parte superior de la rampa de acceso ubicada en todos los andenes de las estaciones. El conductor del tren bajará una rampa de embarque para ayudarlo a subir al tren. Por favor, no intente subir al tren utilizando una silla de ruedas o un escúter hasta que la rampa esté en su lugar. Cada vagón de pasajeros está equipado con un cuarto de baño completamente accesible para las personas discapacitadas.

Transbordadores del estado de Washington

(800) 843-3779
www.wsdot.wa.gov/ferries

Los terminales de los transbordadores del estado de Washington están ubicados en Mukilteo y Edmonds. El transporte público presta servicio a todas las terminales.

El embarque especial está disponible para transportes en automóvil y minibús compartido registrados. Las personas con discapacidades y adultos mayores pueden viajar con una tarifa reducida si se presenta un comprobante válido de edad o discapacidad. Los documentos de identificación válidos pueden ser el Permiso Regional de Tarifa Reducida, tarjeta de Medicare u otra identificación que establezca la edad o discapacidad.

Las tarjetas ORCA se pueden utilizar para pagar las tarifas si se recargan con una cartera electrónica o con un pase mensual ORCA de pasajero para el transbordador del estado de Washington.

Las terminales de transbordadores de Edmonds-Kingston y Mukilteo-Clinton tienen procedimientos de embarque diferentes para personas con discapacidades. Por favor, llame para obtener más información.

Proveedores de paratransito

Community Transit

Servicio telefónico de transporte (Dial-A-Ride Transportation, DART)

(425) 347-5912

(800) 562-1381

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: (425) 347-7997

www.dialaride.org

Los servicios de paratransito del DART operan en gran parte del condado de Snohomish. Las áreas de servicio, los horarios y días laborales coinciden con el servicio local de Community Transit del condado de Snohomish. La elegibilidad para servicios de paratransito se determina a través de un proceso de solicitud. Llame o visite la página web del DART para obtener más información y/o realizar una solicitud.

Everett Transit

Everett Para Transit

(425) 257-8801

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: (425) 257-7778

www.everetttransit.org

Everett Para Transit está abierto a las personas elegibles para los servicios de paratransito de la ADA y a los residentes de Everett de 65 años de edad o más que no dispongan de otros medios de transporte. (Ciertas restricciones aplican). Llame o visite la página web para obtener información detallada.

Metro Transit del condado de King

Transporte de paratransito ACCESS

(206) 263-3113

(866) 205-5001

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: 7-1-1

www.metro.kingcounty.gov

Los servicios de transporte de paratransito ACCESS operan en casi todo el condado de King. La elegibilidad para servicios de paratransito se determina a través de un proceso de solicitud. Llame o visite la página web para obtener más información.

Island Transit

Island Paratransit

(360) 678-7771

(800) 240-8747

Island Paratransit opera a lo largo de las islas de Camano y Whidbey y en parte de Stanwood. Los clientes elegibles que habitan fuera del eje de circulación de ¾ de milla de la ADA se atienden según la disponibilidad de espacio.

Otros recursos

North Sound 2-1-1

Información y remisión comunitarias

Marque 2-1-1

(800) 223-8145

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: (425) 339-3301

www.voaww.org

North Sound 2-1-1 es operado por Volunteers of America y se encarga de conectar a los usuarios con una amplia gama de información sobre servicios humanos y médicos, incluyendo los recursos de transporte. North Sound 2-1-1 es un centro regional de atención telefónica para las personas en los condados de Island, San Juan, Skagit, Snohomish y Whatcom.

Servicios comunitarios católicos

(425) 257-2111
(888) 240-8572
www.ccsww.org

Los servicios comunitarios católicos de Western Washington proporcionan transporte a adultos mayores con bajos ingresos, adultos discapacitados y veteranos discapacitados hacia sus citas médicas y otras diligencias esenciales. El programa también provee transporte a las familias e individuos remitidos por Medicaid.

Programa de asistencia de transporte (Transportation Assistance Program, TAP)

(425) 423-8517
Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: (425) 347-7997
www.sssc.org/transportation/tap.htm

El TAP es operado por Senior Services of Snohomish County y proporciona transporte rural para los adultos mayores y las personas discapacitadas que habitan fuera del área de servicio del DART. Los clientes del TAP son transportados directamente a su destino o se transfieren a otros proveedores de transporte como paratransito, autobuses de rutas fijas o transporte en minibus compartido.

Hope Link (transporte médico)

Número para reservaciones: 855-766-7433
Fax para reservaciones: 425-644-9447
Número del servicio TDD/TTY: 800-246-1646
Línea My Ride: 1-888-913-2172 (*cancela o revise el estado del viaje*)
https://www.hope-link.org/get_help/transportation

Hope Link proporciona transporte para las consultas médicas elegibles para los clientes de Medicaid. Los proveedores de este servicio están sujetos a cambios. Llame al 2-1-1 si es beneficiario de Medicaid y no está seguro sobre a dónde debe llamar para programar viajes a consultas médicas.

Mercy Transportation

(425) 347-4700
(877) 916-3729
www.mercytransportation.net

Mercy Transportation proporciona transporte médico para casos que no sean de emergencia en todo el oeste de Washington. Los clientes son personas con discapacidades, Medicaid, el Departamento de Servicios Sociales y de Salud (Department of Social and Health Services, DSHS), el Departamento de Trabajo e Industrias (Department of Labor and Industries) y clientes privados que pagan por su cuenta.

Servicios Comunitarios para Personas Ciegas y Deficiencias Visuales (Community Services for the Blind and Partially Sighted)

(206) 525-5556
(800) 458-4888
www.csbps.com

Los Servicios Comunitarios para Personas Ciegas proporcionan capacitación en habilidades para la vida independiente para las personas con deficiencias visuales en los condados de King, Snohomish y Skagit. La capacitación incluye entrenamiento en movilidad general y entrenamiento para viajar en autobús.

Coalición de Transporte del Condado de Snohomish (Snohomish County Transportation Coalition, SNOTRAC)

(425) 265-2227

(425) 265-2226

<http://www.sssc.org/transportation/snotrac.htm>

La Coalición de Transporte del Condado de Snohomish es un grupo de personas, proveedores y organizaciones interesadas que coordinan la información y los servicios de transporte existentes, expanden las opciones de transporte, aportan activos a la región y son voceros de las personas con dificultades para trasladarse en asuntos de problemas de transporte.

Project Action

www.projectaction.easterseals.com

Project Action promueve acceso universal a los servicios de transporte para personas con discapacidades al asociarse con proveedores de transporte, la comunidad de discapacitados y otros. Su página web tiene una variedad de recursos para viajar por todo el país (Estados Unidos).

Find-A-Ride

www.FindARide.org

FindARide.org proporciona una base de datos con motor de búsqueda que les permite a las personas con necesidades especiales de transporte, administradores de casos y agencias encontrar transporte para sí mismos o para sus clientes en la región central del estrecho de Puget.

Amtrak

(800) USA-RAIL (1-800-872-7245)

Servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas: (800) 523-6590

www.amtrak.com

Greyhound/Northwest Trailways

(425) 252-2143, alquiler de Greyhound: (800) 454-2487

www.greyhound.com

www.northwesterntrailways.com

Northwest Trailways presta servicio a la estación Everett y Monroe, mientras que Greyhound sirve a la estación Everett y Edmonds. Greyhound también proporciona boletos para los servicios de Northwest Trailways en la estación Everett.

Los pasajeros con discapacidades deben llamar con 48 horas de antelación: Greyhound (800) 752-4841; o Northwest Trailways (800) 366-6975.

Política de no discriminación

De conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, el Título II de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, las regulaciones de justicia ambiental y en cumplimiento de las leyes estatales y locales aplicables: Community Transit les concede a todos los ciudadanos acceso igualitario a sus servicios de transporte.

Si considera que ha recibido un trato discriminatorio por parte de Community Transit debido a su raza, color, país de origen, situación económica, discapacidad o por tener dominio limitado del idioma inglés, tiene derecho a presentar una denuncia formal. La denuncia debe presentarse a más tardar 180 días calendario después del presunto incidente discriminatorio.

Para presentar una denuncia u obtener más información relacionada con el Título VI, comuníquese con el servicio de información al cliente de Community Transit a través de los números (425) 353-7433 y (800) 562-1375, el servicio de retransmisión para personas con dificultades auditivas 7-1-1 o el correo electrónico riders@commtrans.org.

¡En Community Transit, nos encanta escuchar su opinión!

Si bien a nuestros conductores les encanta hablar con los clientes, su tarea principal y más importante es conducir de forma segura, por lo que las conversaciones con los conductores deben mantenerse al mínimo. Por esta razón hemos lanzado varios canales en las redes sociales para que podamos conversar.

Nuestro canal de información principal siempre será nuestra página web. Agréguela a sus favoritos y revísela con frecuencia para enterarse de las actualizaciones del servicio de autobuses y de las noticias sobre la agencia. Sabemos que muchos de nuestros pasajeros y amigos obtienen información a través de otros canales sociales, por lo que hacemos todo lo posible para interactuar con ustedes por esas vías.

Visite nuestras redes sociales: Facebook, Twitter, Blog, YouTube y LinkedIn, o regístrese para recibir alertas electrónicas.

Si desea saber sobre un viaje de autobús en específico, la mejor manera de obtener la información es a través de nuestros representantes de servicio al cliente por el (425) 353-RIDE (7433) o el correo electrónico riders@commtrans.org.

Para obtener más información sobre sus opciones de transporte en el condado de Snohomish, llame a la:

Línea directa para necesidades de transporte

Número TTY para personas con dificultades auditivas: 2-1-1

(800) 223-8145

TDD (425) 339-3301



(425) 353-7433

Número TTY para personas con dificultades auditivas: 7-1-1

www.communitytransit.org

Revisado 08/2015